



De algemene voorwaarden van Qes BV

1. Definities

- 1.1. "AV": onderhavige algemene voorwaarden;
- 1.2. "Goederen": alle goederen aangeboden door Qes-Pools naast Zwembaden (zoals goederen voor waterbehandeling en zwembadrobots (niet-limitatieve opsomming));
- 1.3. "Qes-Pools": de besloten vennootschap "Qes BV", met maatschappelijke zetel te Alfons de Schutterstraat 24 bus 1, BE0776.534.191, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen;
- 1.4. "Klant": elke consument of professionele klant, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, die een bestelling/opdracht plaatst bij Qes-Pools;
- 1.5. "Website" www.qes-pools.be
- 1.6. "Zwembad(en)": elk zwembad, alsook elke zwembad (met inbegrip van warmtepomp, filters, rolluiken en stuurkasten), zoals aangeboden door Qes-Pools;

2. Toepassingsgebied AV

- 2.1. Alle commerciële relaties, zowel huidige als toekomstige, tussen Qes-Pools en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de schriftelijke overeenkomst tussen Qes-Pools en de Klant, (ii) de schriftelijke of elektronische bestelbon uitgaande van Qes-Pools en (iii) de door de Klant ondertekende of anderszins aanvaarde offerte uitgaande van Qes-Pools, (iv) deze AV, (v) het Belgische recht.
- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling/opdracht bij Qes-Pools, erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze AV en deze te aanvaarden. De AV hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 2.3. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door Qes-Pools van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt Qes-Pools niet het recht dit later in te roepen.
- 2.4. Qes-Pools behoudt zich het recht voor om haar AV op ieder moment aan te passen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant.
- 2.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In zulk geval zullen Qes-Pools en de Klant trachten de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
- 2.6. Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de consument-Klant worden verleend krachtens de Belgische wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.



3. Activiteiten Qes-Pools

3.1. De activiteiten van Qes-Pools kunnen in vier grote pijlers opgedeeld worden:

- i. De verkoop en plaatsing van Zwembaden;
- ii. Het uitvoeren van bijkomende diensten met betrekking tot Zwembaden (zoals het uitvoeren van onderhoud aan het Zwembad, tuinaanleg en het plaatsen van terrassen, renovatie en herstellingen van Zwembaden, alsook het uitbreken van een bestaand zwembad en/of terras (niet-limitatieve opsomming);
- iii. De verkoop van Goederen;
- iv. De verhuur van Goederen.

3.2. Een overeenkomst met de Klant kan betrekking hebben op één of meerdere van deze activiteiten.

3.3. Deze AV behandelen eerst de algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle activiteiten van Qes-Pools (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld), en erna de specifieke bepalingen die uitsluitend betrekking hebben op een welbepaalde activiteit van Qes-Pools.

Algemeen

4. Publicitaire aankondigen

4.1. Catalogi, brochures, prijsindicatie, publicitaire aankondigingen, alsook de vermeldingen op de Website en haar Social Media kanalen (bv. Facebook en Instagram) van Qes-Pools zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling/opdracht door de Klant.

5. Offertes

5.1. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke bestelling/opdracht waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige bestellingen/opdrachten.

5.2. Een offerte geldt slechts voor de duur die erop wordt vermeld, en, bij gebreke hieraan, voor een duur van 30 kalenderdagen.

5.3. De prijsinschatting in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de Klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de bestelling/opdracht heeft meegegeeld aan Qes-Pools.

6. Totstandkoming overeenkomst

6.1. De overeenkomst komt pas tot stand door (het volgende bij gebreke aan het vorige) (i) de schriftelijke of elektronische bestelbon uitgaande van een persoon bevoegd om Qes-Pools te verbinden, (ii) de ondertekening van de Klant van de offerte uitgaande van Qes-Pools.

Eventuele wijzigingen of aanvullingen – na totstandkoming van de overeenkomst – zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de betalingsvoorwaarden, leverings- of uitvoeringstermijnen). Bij ontstentenis van voormeld schriftelijk akkoord, wordt ervan uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de Klant.



6.2. Qes-Pools behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van de bestelling/opdracht te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling, betaling in schijven of een voorschot te eisen.

7. Annulering

7.1. Annulering door de Klant

In dit kader zijn artikelen 16 en 21 van toepassing.

7.2. Annulering door Qes-Pools

Qes-Pools is gerechtigd – zonder enig recht op vergoeding in hoofde van de Klant – de bestelling te annuleren, wanneer:

- Deze is gebaseerd op foutieve informatie van de Klant dan wel wanneer Qes-Pools vermoedt dat de Klant beroep doet op Qes-Pools omwille van redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd;
- Qes-Pools na de totstandkoming van de overeenkomst, omwille van objectieve redenen, niet (langer) in staat is om de bestelling/opdracht uit te voeren (onder meer: het niet of niet meer voorradig zijn van het Zwembad en/of de Goederen). In dit geval zal Qes-Pools de Klant hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen. Enkel wanneer geen alternatieve oplossing voorhanden is, zal Qes-Pools de reeds betaalde gelden binnen 14 kalenderdagen na voornoemde kennisgeving terugbetalen aan de Klant.

8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1. De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van de bestelling/opdracht door Qes-Pools. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens, documenten, specificaties en instructies, die Qes-Pools nodig heeft voor de uitvoering van de bestelling/opdracht.

8.2. Qes-Pools is er niet toe gehouden om de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens te controleren en is aldus gerechtigd om zich hier zonder meer op te baseren. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan en vrijwaart Qes-Pools voor aanspraken van derden hieromtrent.

8.3. Qes-Pools voert de bestelling/opdracht uit op zelfstandige basis. Deze onafhankelijke samenwerking tussen Qes-Pools en de Klant brengt geen enkele band van ondergeschiktheid met zich mee.

8.4. De Klant staat ervoor in dat de overeengekomen locatie voor de uitvoering van de bestelling/opdracht toegankelijk is. Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de bestelling/opdracht wordt vertraagd, verstoord of bemoeilijkt door één of meerdere factoren, zoals in dit artikel beschreven, zal/zullen:

- De uitvoering van de bestelling/opdracht niet worden aangevat en/of onmiddellijk worden stopgezet (zonder dat er door Qes-Pools enige schadevergoeding verschuldigd is), en;



- De kosten (zoals onder meer nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden langer dan een half uur) door Qes-Pools aan de Klant worden doorgerekend, met een minimum van € 125,00.

8.5. Qes-Pools behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling/opdracht (gedeeltelijk) uit te besteden aan onderaannemers.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Qes-Pools is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door Qes-Pools geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. Dit laat de wettelijke rechten van de consument onder artikel 5 onverlet. De aansprakelijkheid van Qes-Pools is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. In geen geval kan Qes-Pools worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden. Deze beperking is evenwel niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijke letsel van de klant ten gevolge van doen of nalaten door Qes-Pools

9.2. De aansprakelijkheid van Qes-Pools is in elk geval beperkt tot het laagste bedrag van volgende bedragen (i) de prijs betaald voor het Zwembad/bijkomende diensten/goederen, die de schade hebben veroorzaakt, (ii) het bedrag uitgekeerd door de verzekeraar(s) van Qes-Pools, en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd.

9.3. Qes-Pools zal in geen geval aansprakelijk zijn voor:

- Indirecte of onrechtstreekse schade (schade aan derden of enige vervolgschade door de Producten veroorzaakt);
- Bijkomende schade ontstaan door verder gebruik of verdere toepassing door de Klant na vaststelling van het gebrek;
- (Additionele) schade, veroorzaakt door het niet naleven van de instructies van Qes-Pools (bv. onderhoudsinstructies);
- Schade en/of gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks worden veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;
- Enige schade ontstaan aan de ondergrond en/of oprit;
- Normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, externe invloeden;
- Schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige instructies van de Klant;
- Beweerde gebreken gebaseerd op subjectieve gegevens zoals persoonlijke smaak;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship cfr. Art. 17;
- Schade ontstaan ten gevolge van het niet opvolgen, of het slechts gedeeltelijk opvolgen, van het door Qes-Pools verleende advies, dewelke steeds op vrijblijvende basis wordt verstrekt.

9.3. De aansprakelijkheid van Qes-Pools kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van Qes-Pools en niet door derden.



9.4. Onverminderd voorgaande, erkent de Klant uitdrukkelijk dat de vrijwaringsplicht in hoofde van Qes-Pools betreffende verborgen verbreken in geen geval verder reikt dan deze in hoofde van haar leveranciers.

10. Overmacht & hardship

10.1. Qes-Pools is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Qes-Pools de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, brand, inbeslagname, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreiging of daden van terrorisme, diefstal van het Zwembad/de Goederen tijdens het transport).

10.2. Voormelde situaties geven Qes-Pools het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door eenvoudige schriftelijke betekening aan de Klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen.

11. Netting

11.1. In overeenstemming met de Belgische Wet van 15/12/2004 compenseren en verrekenen Qes-Pools en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtsels elkaar.

12. Privacy

12.1. De verwerking van persoonsgegevens door Qes-Pools betreffende een (potentiele) Klant vindt plaats conform de privacyverklaring van Qes-Pools.

12.2. Qes-Pools verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
Persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld bij het invullen van ons contactformulier
Locatiegegevens

12.3. Qes-Pools verwerkt je persoonsgegevens om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening en niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

12.4. Qes-Pools verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

12.5. Door het aankopen van de Goederen resp. door een overeenkomst af te sluiten met Qes-Pools, erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze privacyverklaring en deze te aanvaarden.



13. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

13.1. Alle geschillen worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar Qes-Pools haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij Qes-Pools hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

13.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

14. Taal

14.1. De oorspronkelijke taal van deze voorwaarden is het Nederlands. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal vormen steeds louter een toegift naar de Klant toe. In het geval van tegenstrijdigheden, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.

15. Betalingsvoorwaarden

15.1. Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van Art. 12.1, zal Qes-Pools de prijs voor het Zwembad factureren als volgt: 30% 1 maand vóór de plaatsing van het Zwembad, 60% 1 week vóór de plaatsing van het Zwembad en 10% van de prijs bij oplevering van het Zwembad.

Bij de plaatsing van lining, elektriciteit of ander materiaal, gelden dezelfde betalingsvoorwaarden.

16. Annulering door de Klant

16.1. De Klant is niet gerechtigd om de overeenkomst betreffende de aankoop en plaatsing van een Zwembad te annuleren.

17. Uitvoering van de overeenkomst

17.1. Qes-Pools is enkel gehouden tot plaatsing van het Zwembad conform de overeenkomst met de Klant (en zoals eventueel bevestigd en/of gewijzigd tijdens het werfbezoek, cfr. art. 24.3). Alle bijkomende diensten en/of Goederen die niet expliciet werden voorzien zullen worden beschouwd als meerwerk en zal afzonderlijk worden aangerekend.

17.2. Qes-Pools garandeert de goede uitvoering van de opdracht, waarbij Qes Pools steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag zal leggen.

17.3. Na de totstandkoming van de overeenkomst, zal Qes-Pools in onderling overleg een werfbezoek inplannen die minstens 1 maand vóór de plaatsing van het Zwembad zal plaatsvinden. Gedurende dit werfbezoek zullen de verschillende bijkomende opties/diensten, zoals opgelijst in de offerte, met de Klant worden doorgenomen (zoals maar niet beperkt tot droogzuiging en metalen oprijplaten).

17.4. Om een vlotte en correcte plaatsing van het Zwembad door Qes-Pools mogelijk te maken, is de Klant ertoe gehouden om:

- Alle noodzakelijke gegevens en documenten te verstrekken;
- De nodige vergunningen aan te vragen resp. te voldoen aan de meldplicht die op de Klant rust ingevolge de plaatsing van het Zwembad (cfr. Art. 18.1);

QES BV
Alfons de Schutterstraat 24
2180 Ekeren
Tel: 0477 90 07 03
e-mail: qes.pools@gmail.com



- De nodige inlichtingen te verstrekken omtrent de locatie waar de opdracht dient uitgevoerd te worden en de vrije toegang tot de locatie op de gevraagde tijdstippen;

- De locatie klaar te maken voor de plaatsing van het Zwembad conform de instructies die Qes-Pools gedurende het werfbezoek heeft meegegeven (het betreft onder meer het voorzien van de nodige water- en elektriciteitsvoorzieningen, wachtbuizen, toegangen, overdekte technische ruimte, afvoer voor backwash).

18. Vergunningen

18.1. De Klant erkent dat hijzelf steeds verantwoordelijk is voor het beschikken over de vereiste vergunningen voor de plaatsing van Zwembaden dan wel te voldoen aan de meldplicht die op de Klant rust.

19. Oplevering / Waarborg

19.1. Wanneer de plaatsing van het Zwembad voltooid is, zal Qes-Pools steeds bij de Klant de plaatsing controleren (a.d.h.v. een rondgang met de Klant samen). Het Zwembad zal als opgeleverd worden beschouwd wanneer Qes-Pools aan de Klant heeft meegedeeld dat de plaatsing voltooid is en de Klant deze heeft aanvaard.

19.2. Indien tijdens deze oplevering, desgevallend, opmerkingen/gebreken worden genoteerd zal in onderling overleg een datum worden vastgelegd, waarop deze kosteloos door Qes-Pools zullen worden verholpen.

19.3. Tijdens de oplevering zal Qes-Pools instructies meegeven aan de Klant (onder meer onderhoudsvoorschriften) omtrent het goede gebruik en onderhoud van het Zwembad, waarvoor de Klant als enige aansprakelijk is.

19.4. Van zodra Qes-Pools de opmerkingen, zoals genoteerd tijdens de oplevering, heeft verholpen, zal de eindfactuur worden overgemaakt.

19.5. Op het Zwembad wordt een waarborg gegeven gelijk aan de garantie zoals vermeld op de bestelbon.

20. Aansprakelijkheid

20.1. Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van Art. 16, zal Qes-Pools bij de plaatsing van een Zwembad in geen geval aansprakelijk zijn voor:

- (Additionele) schade veroorzaakt door het onzorgvuldig gebruik en/of onderhoud van het Zwembad door de Klant en/of enige derde. De Klant is er immers toe gehouden het Zwembad als een goede huisvader te gebruiken en onderhouden; Beschadigingen van goederen aanwezig op de locatie waar het Zwembad geplaatst wordt;

Verkleuring van het Zwembad en trappen en beschadiging aan de kuip door het teveel opwarmen van het Zwembadwater (max. 28°C);

Bijkomende diensten

QES BV
Alfons de Schutterstraat 24
2180 Ekeren
Tel: 0477 90 07 03
e-mail: qes.pools@gmail.com



21. Annulering door de Klant

21.1. De Klant is niet gerechtigd om de overeenkomst betreffende de bijkomende diensten te annuleren.

22. Uitvoering van de overeenkomst

22.1. De uitvoering van bijkomende diensten wordt in de regel beschouwd als een inspanningsverbintenis. Qes-Pools zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal de opdracht altijd naar best inzicht

23. Klachten & aansprakelijkheid

23.1. Alle klachten in dit kader moeten door de Klant schriftelijk en uiterlijk op het ogenblik van de oplevering van het Zwembad (cfr. art. 19.1) worden gemeld met bijkomende motivering.

23.2. Zonder afbreuk te doen aan het algemeen karakter van Art. 16, beperkt de aansprakelijkheid van Qes-Pools zich in elk geval tot het (opnieuw) uitvoeren van de gebrekkige bijkomende diensten.

24. Advies

24.1. Qes Pools adviseert de Klant omtrent welke Goederen het meest geschikt zijn, alsook omtrent het gebruik ervan. De Klant erkent dat dit slechts een richtlijn betreft.

25. Wijze van levering en risico-overgang

25.1. Tenzij indien uitdrukkelijk anders overeengekomen of wanneer de Klant de Goederen op het verkooppunt van Qes-Pools afhaalt, worden goederen steeds DAP (Incoterms® 2020) geleverd op het door de Klant opgegeven leveringsadres. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernietigingen en verdwijningen met betrekking tot de geleverde goederen gaat bijgevolg over op het ogenblik van de effectieve levering. Qes-Pools behoudt zich steeds het recht voor om de transportkost aan de Klant aan te rekenen.

25.2. De manier waarop het transport plaatsvindt en op wie zij hiervoor beroep doet, wordt door Qes-Pools zelf bepaald.

26. Eigendomsvoorbehoud

26.1. Qes-Pools behoudt zich de eigendom van de aan de Klant geleverde Goederen voor, zelfs wanneer de verwerking reeds heeft plaatsgevonden en er aldus sprake is van incorporatie van de Goederen en dit zolang de Klant de prijs, kosten, intresten en alle andere toebehoren betreffende de bestelling niet volledig heeft betaald.

27. Non-conformiteit/zichtbare gebreken

27.1. Tenzij ingeval van afhaling in het verkooppunt van Qes-Pools, dient de Klant direct bij levering van de Goederen een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op: juiste locatie(s), hoeveelheid en gewicht, zichtbare gebreken. Ingevolge dergelijke verificatie, dient de Klant enige non-conformiteit en/of elke direct zichtbaar gebrek – op straffe van verval – onmiddellijk mee te delen op schriftelijke wijze.



27.2. Indien geen klachten worden meegedeeld conform Art. 34.1, wordt de Klant geacht de levering te hebben aanvaard.

27.3. De klant dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen heeft de klant een wettelijke garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de levering, conform artikel 1649quater B.W. Deze bepaling geldt eveneens op plaatsingen die door de verkoper worden voorzien. De klant die een gebrek vaststelt, en zich wenst te beroepen op de wettelijke garantie, dient dit gebrek binnen de twee maanden na de datum waarop het gebrek door de klant wordt vastgesteld, aan de verkoper te melden. Na de garantietermijn staat de verkoper enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe het bestemd is, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover de verkoper de gebreken kende of behoorde te kennen. De klant verwittigt de verkoper uiterlijk binnen de ... kalenderdagen van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

28. Verborgene gebreken

28.1. Tenzij wanneer er een bijkomende garantie geldt, geniet de Klant van een garantie voor verborgen gebreken gedurende 2 jaar volgende op de levering. De Klant dient elk verborgen gebrek – op straffe van verval – uiterlijk 2 maanden na ontdekking ervan schriftelijk aan Qes-Pools mee te delen (voor professionele klanten is dit 48 uur).

28.2. Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de Klant kunnen bewijzen dat hij de Goederen zowel voor als na het ontdekken van het gebrek correct heeft bewaard. Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik/verwerking van de betreffende Goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade op straffe van onontvankelijkheid van de klacht.

29. Aansprakelijkheid

29.1. Zonder afbreuk te doen aan het algemeen karakter van Art. 16, beperkt de aansprakelijkheid van Qes-Pools zich in elk geval – naar eigen keuze en inzicht van Qes-Pools – tot (i) het (opnieuw) leveren van de ontbrekende of gebrekkige Goederen, of (ii) de terugname van de gebrekkige Goederen met creditering aan de klant, of (iii) creditering van de prijs van de ontbrekende Goederen.

29.2. De Klant erkent dat de Goederen (en in het bijzonder Natrium Hypochloriet en zwavelzuur) te allen tijde van elkaar gescheiden dienen te blijven en op een afzonderlijke plaats dienen bewaard te worden. Qes-Pools kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor enige schade ontstaan ten gevolge van vermenging of onzorgvuldig gebruik van de Goederen, ongeacht of dit het gevolg is van een fout of een nalatigheid.

30. Werken

30.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden en leveringen niet tot onze verplichtingen:



- Grond-, bestrating-, fundering-, sloop- en opruimwerkzaamheden;
- De levering van gas-, water en elektriciteit en overige hulpmiddelen zoals verlichting nodig van onze werkzaamheden;
- Herstelwerkzaamheden van tuin, gazon, bestrating, rioleringen, hagen en omheiningen enz.;
- De levering van water voor de vulling van het zwembad.

Termijnen van uitvoering en/of van levering worden enkel verstrekt ten titel van inlichting. De klant kan in geen geval de niet-naleving van de vermelde uitvoerings- en/of leveringstermijnen inroepen om schadevergoeding of nietigverklaring van de overeenkomst te eisen. Een aanvraag tot wijziging of bijkomende levering en/of prestaties zal het voorwerp uitmaken van een aparte offerte. Qes-Pools is gerechtigd de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: verhinderde toegang of parking, onvoorzienbare gebeurtenissen op de werf die een (potentieel) gevaarlijke situatie veroorzaken, technische problemen met betrekking tot werktuigen, wegblokkades, goederen uit voorraad, slechte weersomstandigheden, ziekte of staking van werknemers of onderaannemers, onbetaalde facturen door de medecontractant, enz. Qes-Pools zal haar contractuele verbintenissen jegens de medecontractant hervatten van zodra de oorzaak van de overmacht is weggenomen en dit op basis van hernieuwde afspraken. Qes-Pools kan niet worden aansprakelijk gesteld voor vertraging of enige andere schade in geval van overmacht.

30.2. Bij de grondwerken en het graven van de bouwput wordt er uit gegaan van een normale ondergrond en bodemstructuur zoals zand of leem. Vrij van grondwater, puin, oude funderingen, waterputten, ondergrondse of oude grachten, opgevoerde massa, Electra, gas, waterleiding, alle mogelijke obstakels en of wateraders die onze bouwput kan laten inklappen geven een mogelijke meerprijs als gevolg. Bij dwingende situaties zullen de op dat ogenblik noodzakelijke werkzaamheden door ons uitgevoerd worden in regie voor rekening en zonder akkoord van de klant.

Indien er gevolgschade is aan omliggende terreinen, gebouwen, terrassen en opritten kan Qes-Pools hier niet voor aansprakelijk gesteld worden.

30.3. Toegang tot de werf: de werf moet vlot toegankelijk zijn met een doorgang tot de bouwplaats met een minimum breedte van 2,6m. Indien er geen voldoende toegang is kan er gekozen worden om via een aangrenzende buur de bouwplaats te bereiken, een toestemming van de buurman is dan ook absoluut noodzakelijk. Een vrije doorgang is noodzakelijk, het openen van omheiningen, verplaatsen van hagen en verhardingen van de toegang met metalen rijplaten zijn ten laste van de klant.

Indien plaatsing van het zwembad dient te gebeuren met een bouwkraan en of ander zwaar materiaal staat de klant zelf in voor alle vergunningen en de signalisatie van de openbare weg.

30.4. De klant dient er zich van te vergewissen in orde te zijn met alle nodige stedenbouwkundige vergunningen die de plaatsing van een zwembad en eventuele noodzakelijke grondbemaling omvat. In geen enkel geval kan Qes-Pools hiervoor op geen enkele basis aansprakelijk worden gesteld.



31. Elektrische- en filterinstallatie

De klant is gehouden om haar elektrische installatie te laten herkeuren naar wettelijke voorschriften na de oplevering van onze technische installatie. De ruimte waarin de filterinstallatie wordt opgebouwd dient te allen tijde vorstvrij te worden gehouden om schade te vermijden. Wij adviseren deze ruimte te isoleren en te voorzien van een elektrische vorstbeveiliging met thermostaat die onder een temperatuur van 2 °C de ruimte automatisch vorstvrij houdt. Wij raden aan om de filterinstallatie dicht bij het zwembad te bouwen en kelderruimtes te vermijden om waterschade aan installaties te voorkomen.

32. Garantietermijnen

Al onze zwembaden hebben een garantietermijn verleend door de fabrikant van:

- U geniet een garantie van jaar van het zwembad op de waterdichtheid. De tweede eigenaar geniet een garantie van jaar op de waterdichtheid van het zwembad, op voorwaarde dat het zwembad niet gemanipuleerd wordt m.a.w. dat het in de oorspronkelijke installatie locatie blijft;
- Levenslange garantie van het zwembad tegen structurele osmose;
- Geen garantie op de kleurechtheid van het oppervlak onder het waterpeil. Deze garantie geldt ook voor gebreken, kleurveranderingen van het oppervlak, die het gevolg zijn van een ongeschikte chemische samenstelling van het water of ongeschikt onderhoud;
- Fabrieksgaranties: 2 jaar op techniek, motoren, filter, pompen tenzij anders vermeld;
- Fabrieksgarantie: 2 jaar garantie op het rolluik, techniek, motor en sturing. De garantie geldt vanaf de dag dat het zwembad met water wordt gevuld, dit volgens de instructies van de fabrikant en onze installatienormen.

Bij een beroep op onze garantieverplichtingen moet de klant ons in staat stellen gedurende redelijke termijn om tot herstel over te gaan. Bij gebreke hiervan vervalt iedere aanspraak jegens ons op schadevergoeding. Indien wij onze herstellwerkzaamheden hebben uitgevoerd vervalt elke vordering tot vergoeding van kosten of schade.

De garanties vervallen van rechtswege:

- Indien het zwembad geleeegd wordt zonder toestemming;
- Indien het zwembad geleeegd wordt met een grondwaterstand waar het waterniveau hoger is dan - 50cm ten opzichte van het bodemniveau van het zwembad;
- Indien herstellingen of handelingen aan de kuip worden uitgevoerd door de medecontractant of derden;
- Indien het zwembad niet werd geïnstalleerd volgens onze installatie voorschriften en technische beschrijvingen;
- Indien de medecontractant niet jaarlijks door onze servicedienst een controle onderhoud laat uitvoeren;
- Indien de installatie niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming;
- Indien de gebreken van de installatie het gevolg zijn van ondeugdelijk van materialen of hulpstoffen welke door de medecontractant ter beschikking zijn gesteld;
- Indien de geleverde installaties, op vraag van de klant, niet door Qes-Pools worden aangesloten.



33. De verhuur van goederen

33.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, aanbiedingen, aanvaardingen, overeenkomsten, en andere handelingen tussen Klant en Qes-Pools, die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van het gehuurde en het in verband daarmee verlenen van diensten door Qes-Pools aan Klant, behoudens schriftelijk door Qes-Pools aanvaarde aanvullingen en/of afwijkingen.

33.2. De huur gaat in, naargelang van het geval:

- op het ogenblik dat Klant of zijn gemachtigde het gehuurde in ontvangst neemt in de magazijnen van Qes-Pools;
- op het ogenblik dat het gehuurde door Qes-Pools aan de transporteur is overgedragen;
- op het ogenblik dat Qes-Pools de goederen aflevert bij de Klant.

Indien is overeengekomen dat het gehuurde door Qes-Pools geleverd wordt, dan zorgt de Klant voor een afgevaardigde die de goederen in ontvangst neemt op de afgesproken tijd en plaats. Zoniet is Qes-Pools gerechtigd het gehuurde terug mee te nemen, de vervoerskosten en een annulatiekost aan te rekenen.

De door Qes-Pools opgegeven afleveringsdata en –tijden zijn louter benaderend en eventuele vertraging levert geen grond op tot ontbinding van de overeenkomst of schadeloosstelling

33.3. De aandacht van de Klant wordt erop gevestigd dat hij nooit eigenaar van het gehuurde kan worden en dat niet-teruggave ervan op het overeengekomen of het hierboven omschreven tijdstip strafbaar is als misbruik van vertrouwen.

33.4 Het is de Klant verboden, behoudens schriftelijke toestemming van Qes-Pools, het gehuurde onder te verhuren of uit te lenen, of onder welk ander beding ook aan derden ter beschikking te stellen of te overhandigen.

33.5. De huur wordt alleen toegestaan voor het Belgisch grondgebied en iedere verplaatsing van het gehuurde buiten de landsgrenzen is verboden.

33.6. Qes-Pools levert de goederen af in perfecte staat van onderhoud. Bij het afhalen of inontvangstneming dient de Klant dit desgewenst te controleren. De afhaling of inontvangstneming door hem of zijn gemachtigde geldt als onwederroepelijke aanvaarding.

33.7 Na ontdekking van een gebrek, tekort of beschadiging zet Klant het gebruik ervan niet voort.

Herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd door of in opdracht van Qes-Pools. De kosten van herstel komen voor rekening van Qes-Pools, behoudens indien het gebrek, tekort of beschadiging aan de Klant te wijten is, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) wegens gebruik, onachtzaamheid van de Klant, overmacht of daden van derden. Het bewijs van het tegendeel ligt bij de Klant.

De tijdsduur nodig voor de verzorging, onderhoud en eventueel noodzakelijk herstelwerkzaamheden, is in de huurperiode begrepen.

33.8. De Klant heeft echter geen recht op schadevergoeding op grond van enige onderbreking in het gebruik van het gehuurde goed en put er ook geen recht uit tot ontbinding van de huurovereenkomst



De Klant of zijn afgevaardigde verbinden zich ertoe Qes-Pools binnen de 24 uur op de hoogte te brengen van de volgende feiten :

- verlies of beschadiging;
- diefstal van het gehuurde voorwerp;
- beschadiging door derden;
- rechterlijk beslag of beslaglegging door schuldeisers;
- faling of gerechtelijk akkoord.

heeft verwijderd:

De klant is aansprakelijk voor de teruggave van het gehuurde in zijn oorspronkelijke staat.

Onverminderd zijn verhaal op derden, is de Klant aansprakelijk voor ieder verlies, beschadiging, verschil, minderwaarde, enz. in de ruimste zin, zonder fout of opzet van derden, toeval of overmacht te kunnen invoeren tegenover Qes-Pools. Terugname door Qes-Pools betekent anderzijds geen aanvaarding en sluit een eis tot schadevergoeding niet uit. Qes-Pools beschikt over een termijn van 14 dagen na de terugname, zaterdagen, zon- en feestdagen inbegrepen, om aan de Klant zijn bevindingen inzake schade bekend te maken.

Dit gebeurt door de schadevaststelling door de Klant te laten tekenen of bij weigering per aangetekend schrijven, waarin de Klant uitgenodigd wordt, binnen 5 dagen de schade in de magazijnen van Qes-Pools tegensprekelijk te komen vaststellen.

Indien de Klant hierop, na verloop van die termijn, niet reageert, dan wordt dit als aanvaarding beschouwd. Qes-Pools is dan gemachtigd tot onmiddellijk herstel of vervanging over te gaan en de kosten, evenals alle bijkomende schadeposten aan de Klant aan te rekenen.

33.8. De huur loopt door op zaterdagen, zon- en feestdagen.

De Klant dient een som vooruit te betalen, die overeenstemt met de door hem op te geven vermoedelijke duur van de huur. Deze som is opeisbaar op het ogenblik dat de huur ingaat. Indien het gehuurde langer wordt behouden dan de periode waarvoor vooruit betaald werd, dient uiterlijk de eerste dag van de verlenging een nieuw voorschot betaald, gelijk aan de huursom voor de duur van vermoedelijke verlenging. Deze som is opeisbaar op het ogenblik dat de verlenging ingaat.

33.9. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % van het factuurbedrag en dit enkel om reden van deze vertraging, met een minimum van 150 euro.

Inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden afzonderlijk aangerekend.

De BTW valt ten laste van de Klant. Alle prijzen worden excl. BTW vermeld.

33.10 De borgsom

De borgsom moet contant betaald worden bij of voor het afsluiten van het contract. De borgsom kan door de Klant nooit beschouwd worden als een voorschot op de huur. Qes-Pools kan doch moet de borgsom niet aftrekken van alle verschuldigde bedragen. Hij is slechts verplicht tot terugbetaling over te gaan zo de Klant alle verplichtingen heeft voldaan. De waarborg geeft nooit recht op intresten.

33.11

Naast en bovenop hetgeen onder artikel 33 wordt bepaald, is de Klant verplicht het gehuurde te gebruiken als een goede Klant. Hij verklaart de uitrusting waarvan sprake goed te kennen, geprobeerd en in volmaakte staat van werking te hebben ontvangen. Hij gaat ermee akkoord deze uitrusting te allen tijde voorzichtig, onder zijn volle verantwoordelijkheid, en vakkundig te gebruiken. Hij verklaart de handleiding en uitleg over de werking en de veiligheidsvoorschriften van de toestellen te hebben ontvangen. Zonder dat deze opsomming als volledig is bedoeld, wordt de Klant gewezen op de volgende verplichtingen die hij o.m. dient na te leven met inachtneming van aard en type van het gehuurde toestel.

- de Klant dient het gehuurde doorlopend te inspecteren op de goede werking en tijdig het benodigde dagelijkse of periodieke onderhoud voor het behoud van de goede werking te doen. Dit onderhoud geschiedt op zijn kosten;
- de Klant dient zich te schikken naar alle wettelijke en reglementaire beschikkingen ten aanzien van het gebruik, het in werking stellen of het in bezit hebben van de gehuurde apparatuur, het vermijden van hinder e.d.; vanaf het ingaan van de huur tot aan de teruggave staat hij alleen in voor alle kosten en risico's die het bezit of het verbruik ervan meebrengen, zoals belastingen, vergunningen, verplichte controle- of beveiligingsmaatregelen, enz.

De Klant is verplicht alle wettelijk of reglementair opgelegde controlemaatregelen te laten plaatshebben, zonder enige tussenkomst van Qes-Pools daarin.

33.12. Ontbinding van de huur

Qes-Pools heeft het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang te beëindigen of ontbonden te verklaren in een of meerdere van de hierna bepaalde gevallen:

- wanneer de Klant zijn betalingsverplichtingen, waaronder deze inzake de huur of de waarborg, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of wanneer er duidelijke vermoedens zijn dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen;
- ingeval van enige andere ernstige tekortkoming van de Klant zoals verkeerd gebruik, verplaatsing naar het buitenland, afstand van het gehuurde aan derden, enz.;
- ingeval van faillissement, gerechtelijk akkoord of in vereffeningstelling van de Klant;
- ingeval van beslag op de bankrekeningen of andere activa van de Klant;
- ingeval van de opzegging van de bank- of andere kredieten van de Klant;

Qes-Pools heeft dan het recht van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op kosten van de Klant, het gehuurde terug te halen, waar ze zich ook bevinden en er onmiddellijk terug over te beschikken.